



## التقرير الإداري لهيئة الإدارة عن العام 2017



## التقرير الإداري للعام 2017

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

أصحاب السعادة السيدات والسادة أعضاء الهيئة العامة لجمعية الإغاثة الطبية العربية المحترمين.

يسرني بإسمي والسادة أعضاء هيئة الإدارة أن أرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة السنوي العادي. وأن

أضع بين يدي حضراتكم التقرير الإداري عن أعمال الجمعية للعام المنصرم 2017. للتفضل بالمناقشة واتخاذ

القرار الذي ترونه مناسباً.

رئيس الهيئة الإدارية

د. عوني محمد البشير





---

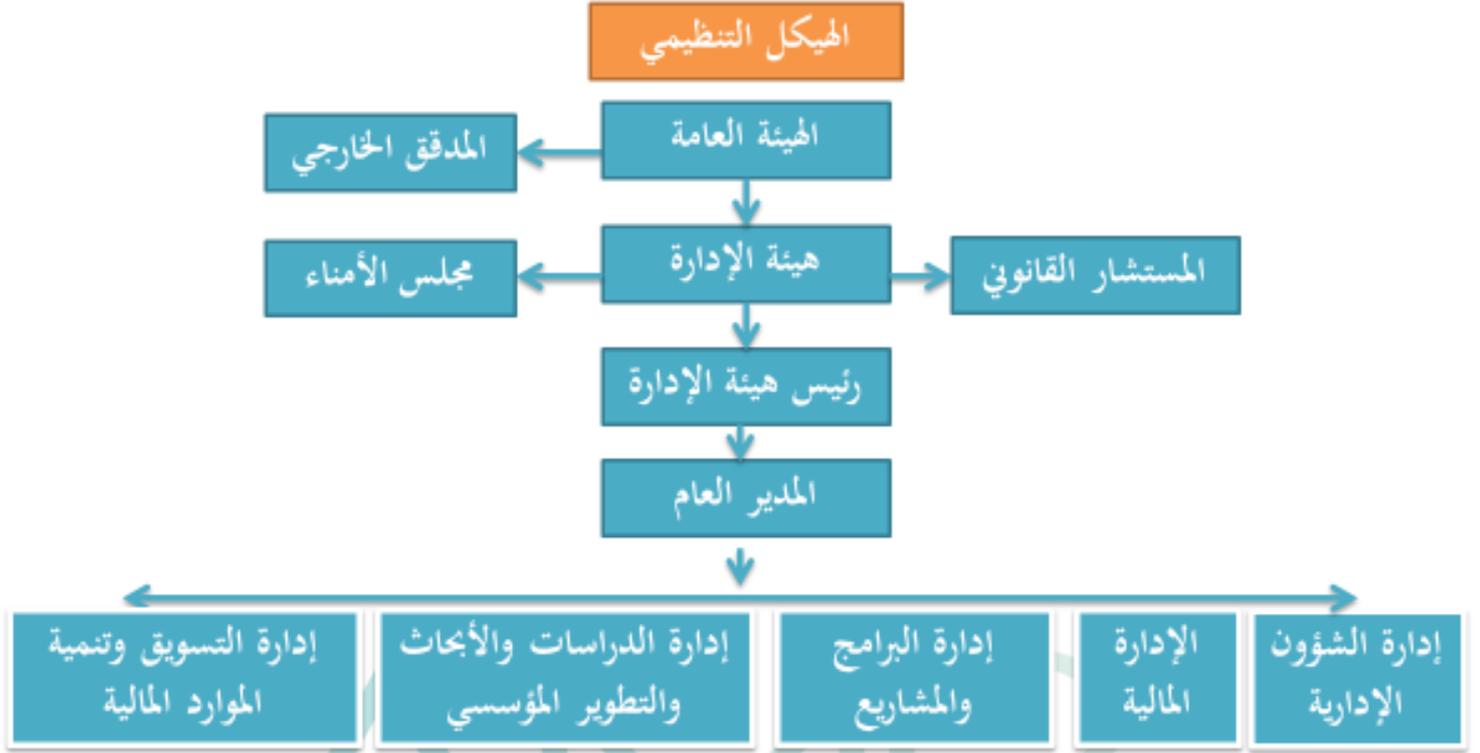
## أولاً: الإدارة العامة والعلاقات

---

2017



الهيكل التنظيمي



أولاً: الهيئة العامة

عدد الأعضاء عام 2016	عدد الأعضاء 2017
38	45

ثانياً: اجتماعات هيئة الإدارة

عدد الاجتماعات	عدد القرارات
12	219

ثالثاً: وسائل النقل

المركبة	النوع	المكان	الموديل	الاستخدام
باص	هونداي	المراكز الطبية _ مخيم الزعتري	2002	نقل الأدوية
سيارة صالون	تويوتا بريوس	الإدارة العامة	2012	أعمال وخدمات الإدارة العامة
باص	هونداي	مركز الأمومة والطفولة	2012	نقل الموظفين في مركز الأمومة والطفولة
باص	H1	الإدارة العامة	2016	أعمال وخدمات الإدارة العامة
سيارة	كيا كرنفال	مشروع نقل المرضى	2007	نقل المرضى والجرحى والمعاقين
سيارة اسعاف	مرسيدس	مخيم الزعتري	2009	نقل المرضى والحالات الطارئة



رابعاً: الإدارة العامة

1. **شراء المقر:** تم شراء مقر جديد للجمعية استجابة للتوسع في الأعمال والموظفين. ولتخفيض النفقات التشغيلية حيث كانت الجمعية تدفع 8184 دينار سنوياً. تبلغ مساحة المقر الجديد 216 م<sup>2</sup> وهي ضعف مساحة المقر السابق تقريباً.
2. **استكمال تعيين بعض الكادر الإداري.**

دائرة البرامج والمشاريع		الدائرة الإدارية	
المستحدث 2017	المتوفر 2016	المستحدث 2017	المتوفر 2016
العلاقات العامة والمشاريع	رئيس القسم الطبي	المدير الإداري	علاقات عامة وإدارية
		المساعد الإداري	السكرتير
الوظائف المساندة		الدائرة المالية	
الاستقبال	الخدمات	المستحدث 2017	المتوفر 2016
السائق	تسويق الكتروني	_____	المدير المالي

خامساً: أبرز الاتفاقيات والشراكات في العام 2017

المشروع	المؤسسة
مركز طبي القرية السادسة _ مخيم الأزرق	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR
مركز الشيخ جاسم بن جبر ال ثاني _ مخيم الأزرق	مؤسسة جاسم وحمد بن جاسم الخيرية _ قطر
مركز قطر الخيرية الشامل _ مخيم الزعتري	جمعية قطر الخيرية _ قطر
مركز الأمل لتعزيز الصحة _ مخيم الزعتري	مؤسسة Core Assets _ بريطانيا

توجت هذه الاتفاقيات بحصول الجمعية على صفة شريك تنفيذي مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

.UNHCR

### خامساً: الزيارات الخارجية

الدولة	هدف الزيارة	الممثلين عن الجمعية
الكويت	عرض وتسويق مشاريع الجمعية	الرئيس _ معالي د. عوني محمد البشير أمين السر _ د. عدنان محمد العماوي المدير العام _ أ. بسام عبد الرحمن بشايرة
السعودية	زيارة مؤسسة أبعاد الصفوة وتركيب أطراف اصطناعية للجرحى اليمنيين	المدير العام _ أ. بسام عبد الرحمن بشايرة فني الأطراف الاصطناعية أ. عبد الرحمن مكاوي فني الأطراف الاصطناعية أ. بهاء الفالوجي
السعودية	تركيب أطراف اصطناعية للجرحى اليمنيين	فني الأطراف الاصطناعية أ. عبد الرحمن مكاوي فني الأطراف الاصطناعية أ. بهاء الفالوجي
تركيا	حضور دورة تدريبية عن التسويق المجتمعي	المدير الإداري _ أ. عصام الفار
بريطانيا	زيارة شركائنا من مؤسسة Core Assets	مدير مركز الأمل لتعزيز الصحة _ أ. محمد الخطاب

### سادساً: الوفود الزائرة

الهيئة	الدولة	هدف الزيارة
مبرة منابع الخير مبرة غنائم الخير	الكويت	الاطلاع على واقع المشاريع المشتركة والمشاريع المستقبلية
صندوق إعانة المرضى	الكويت	الاطلاع على مركز الأطراف، تمويل عيادة الأنف والأذن والحنجرة
الإغاثة الإنسانية البريطانية HRF	بريطانيا	لتبني انشاء مبنى مركز الأمل لتعزيز الصحة
وفد مؤسسة Core Assets	بريطانيا	لتبني تشغيل مركز الأمل لتعزيز الصحة _ محميد الزعتري.
مؤسسة قطر الخيرية	قطر	توقيع اتفاقية تعاون لبناء وتشغيل المركز الطبي الخيري الشامل (قطر الخيرية) _ محميد الزعتري.
مؤسسة جاسم وحمد بن جاسم الخيرية	قطر	لتبني تشغيل مركز الشيخ جاسم بن جبر _ محميد الأزرق.

سابعاً: الشركاء والعلاقات

المشروع	المؤسسة
مركز الأمومة والطفولة، مركز الأشعة التشخيصية	مبرة منابع الخير _ الكويت
مركز الأمومة والطفولة، مركز الأشعة التشخيصية	مبرة غنائم الخير _ الكويت
مركز الأمومة والطفولة، مركز الأشعة التشخيصية	الجمعية الكويتية للدسلكسيا _ الكويت
المركز الطبي الخيري _ إربد	أطباء بلا حدود
المركز الطبي الخيري _ إربد	غرفة تجارة اربد
عيادة الأنف والأذن والحنجرة في المركز الطبي الشامل _ مخيم الزعتري، مركز الأطراف الاصطناعية _ عمان.	جمعية صندوق إعانة المرضى _ الكويت
مشروع العمليات الجراحية _ مركز الأطراف الاصطناعية _ عمان.	مبرة المرحوم جاسم بن محمد عبد الرحمن البحر _ الكويت
مشروع نقل المرضى	الشبكة الطبية اليابانية JIM – NET
مركز الأمومة والطفولة _ مخيم الزعتري، مركز الأشعة التشخيصية _ مخيم الزعتري ومشاريع أخرى	الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية _ الكويت
المستوصف الجوال، مشاريع طبية متنوعة	بيت الزكاة الكويتي _ الكويت
مركز الشيخ جاسم بن جبر ال ثاني للرعاية الصحية الأولية _ مخيم الأزرق	مؤسسة جاسم وحمد بن جاسم الخيرية _ قطر
مركز قطر الخيرية الشامل _ مخيم الزعتري	جمعية قطر الخيرية _ قطر
مركز طبي القرية السادسة _ مخيم الأزرق	المفوضية السامية لشؤون اللاجئين UNHCR
مركز الأمل لتعزيز الصحة _ مخيم الزعتري	مؤسسة Core Assets _ بريطانيا
مركز الأمل لتعزيز الصحة _ مخيم الزعتري	الإغاثة الإنسانية البريطانية – HRF





## ثانياً: إنجازات المراكز والمشاريع

2017



أولاً: المراكز

1. المركز الطبي الشامل\_ مخيم الزعتري

النسبة % - +	أعداد المستفيدين		الكادر				الأقسام
	2017	2016	المتطوعون	الخدمات	إداري	طبي	
%22	135,913	111,713	7	3	2	12	الطب العام، الأسنان، الاطفال، العظام، الطوارئ، الصيدلية، الأنف والاذن والحنجرة، العيون، الباطنية، المطاعيم.
الفحوصات		المستفيدين	المختبر				
21,210		5,429					

2. مركز الأمومة والطفولة\_ مخيم الزعتري

النسبة % - +	أعداد المستفيدين		الكادر			الأقسام
	2017	2016	الخدمات	إداري	طبي	
%168	54,923	20,493	2	1	9	الطوارئ، النسائية، الاطفال، الاسنان، المختبر، الصيدلية، الطب العام
الفحوصات		المستفيدين	المختبر			
7,328		4,112				



3. مركز التشخيص الإشعاعي\_ مخيم الزعتري (انطلق المركز في 10/2016)

النسبة % + -	أعداد المستفيدين		الكادر				الأقسام
	2017	2016	المتطوعون	الخدمات	إداري	طبي	
%1,088	4,276	360	1	1	---	4	التصوير الاشعاعي البسيط، تصوير الاسنان، تصوير القلب التلفزيوني، تصوير الثدي الشعاعي، تصوير تلفزيوني

4. المركز الطبي الخيري \_ اربد

النسبة % - +	أعداد المستفيدين		الكادر				الأقسام
	2017	2016	المتطوعون	الخدمات	إداري	طبي	
%7	11,658	10,869	7	1	3	5	الأسنان، الطب العام، الأنف والأذن والحنجرة، عيادة الأمراض المزمنة، الصيدلية

اهم الأعمال المنجزة في مركز اربد

1. تم زيادة عدد العيادات التخصصية من خلال استقطاب أطباء اختصاص للعمل في المركز ورفع عدد ساعات العمل للعيادات التالية:

الأوقات	أيام الدوام	العيادة
6:00-4:00	الاثنين - الأربعاء	عيادة الجلدية
12:00-9:00	الأحد	عيادة الأطفال
6:00-4:00	الاثنين - الأربعاء	عيادة العظام
6:00-4:00	الاثنين - الأربعاء	عيادة المسالك البولية
6:00-3:00	الاثنين - الأربعاء	عيادة تراكيب الأسنان
6:00 - 4:00	الاثنين - الأربعاء	عيادة النسائية
12:00 - 9:00	السبت - الثلاثاء	عيادة الجراحة العامة
بموعد مسبق	الخميس	عيادة تقويم الأسنان
3:00-9:00	الأحد	عيادة التغذية
3:00 - 8:00	الاثنين - الثلاثاء	الأنف والأذن والحنجرة

2. تم تنظيم عشرة من حملات توعية خلال العام أبرزها:

عدد المستفيدين	المكان	الخدمات
1,094	جمعية رسالة السلام _ عجلون	فحص السكري والضغط ومحاضرات توعية
	سامح مول _ اربد	تقديم استشارات طبية وقياس ضغط الدم
	جمعية إنقاذ الطفل	توعية النساء بمرض سرطان الثدي والكشف المبكر
	الصريح	فحص ضغط الدم والسكري وتقديم الاستشارات الطبية
	خيم عشوائية _ خارج اربد	تقديم الاستشارات الطبية والتشخيص والدواء
	أكاديمية القعقاع_ حنيينا	توعية بمخاطر الاستعمال الخاطئ للأدوية واهمية غسل الايدي للوقاية من العدوى

5. مختبر التحاليل الطبية \_ اربد (انطلق المركز في 11/2016)

النسبة % + -	أعداد المستفيدين		الكادر			الأقسام
	2017	2016	الخدمات	إداري	طبي	
2,237%	1,963	84	---	---	2	فحوصات السكري، تعداد خلايا الدم، فقر الدم، وظائف الغدة الدرقية والهورمونات، وظائف الكبد والبنكرياس، دهنيات الدم، املاح الدم، فحوص الحمل/ فحوص الأمراض المعدية، ... الخ



6. مركز العلاج الطبيعي (عمان)

النسبة + % -		أعداد المستفيدين		الكادر			الخدمات
عدد الجلسات	2017	2016	الخدمات	إداري	فنيين		
46%	1,513	118	217	1	1	2	علاج الأمراض العصبية، علاج حالات الجهاز العصلي والهيكلية، تأهيل مريض البتر لتثبيت الطرف الاصطناعي، تدريب مريض البتر على الاستخدام بعد التركيب، علاج الأطفال " الشلل الدماغي، تأخر التطور الحركي"

اهم الأعمال المنجزة في عام 2017

1. كان المركز بالإضافة لمنطقة عمله في عمان يغطي مخيم الزعتري وتم افتتاح خاص في المخيم. ما يفسر نقص في أعداد المستفيدين بين العامين.
2. تم استحداث وحدة المساج المائي من خلال استئجار سرير مساج مائي وإضافة جهاز الشد للرقبة والظهر لغاية تنويع الخدمات المقدمة.
3. تمت إضافة 3 غرف علاجية بهدف توسيع المركز في خطة مستقبلية لزيادة أعداد المستفيدين من خدمات المركز.

7. مركز الأطراف الاصطناعية \_ عمّان

أعداد المستفيدين		الكادر			الخدمات
النسبة % - +	2017	2016	الخدمات	إداري	فنيين
-28%	146	187	---	---	3
تركيب وصناعة الأطراف السفلية والعلوية والجباثر والمقومات الحركية " أجهزة الشلل، وأجهزة تقويم العمود الفقري)، تصنيع وتركيب الأطراف العلوية الالكترونية.					
اهم الأعمال المنجزة في عام 2017					
1. تم توقيع مذكرة تفاهم بين الجمعية ومؤسسة أبعاد الصفاة _ المملكة العربية السعودية _ بهدف تركيب الأطراف في المملكة العربية السعودية للجرحى اليمنيين.					
2. من بداية العام 2017 بدأ المركز بالاعتماد جزئياً على التمويل الذاتي من خلال استقبال حالات بمقابل مادي.					

ثانياً: المشاريع

عدد المستفيدين		الوصف	المشروع	#
2017	2016	يعنى المشروع بالمساهمة أو التكفل بكلفة التدخل الطبي أو التشخيص السريع للحالات الطارئة والتي لا يمكن علاجها في مراكز الجمعية.	مشروع الحالات الطارئة	1
21	22			
904	649	يهتم المشروع بنقل المرضى والمصابين من الفقراء واللاجئين من أماكن إقامتهم إلى المستشفيات والمراكز الطبية.	مشروع نقل المرضى	2
146 حالة عمليات عيون		تعمل الجمعية على تنفيذ حملات لعمليات جراحية وفق الحاجة وتوفير التمويل للحالات المرضية غير المستعجلة التي تراجع مراكز الجمعية.	مشروع العمليات الجراحية	3





## ثالثاً: المراكز والمشاريع الخيرية بعائد تجاري

2017



❖ شرعت الجمعية من بداية العام بالتوجه في بعض المراكز للعمل التجاري بعائد خيري وذلك من خلال تقديم خدماتها الى القادرين بأسعار تفضيلية تساهم في تغطية النفقات التشغيلية لهذه المراكز مع الاستمرار بتقديم خدماتها الخيرية لغير المقتردين بشكل مجاني.

### 1. مركز العلاج الطبيعي:

- تم العمل على تفعيل نظام الجلسات الربحية بهدف دعم المركز وتسويقه في مجال تقديم الخدمات العلاجية في السوق الأردنية ليصبح قادراً على تأمين مصاريفه التشغيلية.
- لغايات تسويق المركز واستقطاب المقتردين تم عمل حملة إعلانية للمركز وتوقيع العديد من الاتفاقيات مع عدد من شركات التأمين.
- ساهم العمل بالعائد التجاري بالمصاريف التشغيلية للمركز بـ 3,345 ديناراً.

### 2. مركز الأطراف الاصطناعية:

- تم توقيع مذكرة تفاهم بين الجمعية ومؤسسة أبعاد الصفوة \_ المملكة العربية السعودية \_ بهدف تركيب الأطراف في المملكة العربية السعودية للجرحى اليمينين.
- حقق المركز عائد تجاري بقيمة 75,453 ديناراً. مساهماً بتغطية كافة النفقات التشغيلية للمركز.

### 3. مختبر التحاليل الطبية \_ اربد:

- يتم تقديم الخدمة بعائد مادي في المختبر مع الالتزام بالحد الأدنى للتسعيرة المعلن عنها من وزارة الصحة مع تقديم خصم يصل إلى 70% لبعض الحالات.
- حقق المختبر عائد بقيمة 19,192 ديناراً. مساهماً بتغطية كافة النفقات التشغيلية للمختبر.





## رابعاً: المراكز والمشاريع المستحدثة لعام 2017

2017



## مشروع شراء مقر جديد للإدارة العامة

### الفكرة

نظراً للتوسع والتطور السريع الذي شهدته الجمعية في السنوات الأخيرة فقد ظهرت الحاجة لمواكبة هذا التطور من خلال توفر مكان بمساحة مناسبة للإدارة العامة يستجيب للحاجة الفعلية والمستقبلية المتطورة لأعمال الجمعية.

### المميزات

1. استغلال الفرصة المطروحة من شركة القصور للمشاريع العقارية. والتي طرحت للبيع مكاتب بسعر أقل من نصف السعر السوقي.
2. تقليل النفقات الإدارية بالتخلص من المبلغ الذي كانت تدفعه الجمعية بدل استئجار المقر وهو 8184 دينار سنوياً. والذي كانت مساحته نصف مساحة المقر الجديد.

### التكلفة والمساحة

المساحة الاجمالية للمكتب الذي تم اختياره (277) م بمساحة صافية (216) م بسعر 450 للمتر المربع، "124,650" دينار مائة وأربع وعشرون ألفاً وستمائة وخمسون ديناراً. ويضاف إليها رسوم التسجيل (19,810) دينار. لتصبح التكلفة الاجمالية 144,460 مائة وأربعة وأربعون ألفاً وأربعمائة وستون ديناراً.

## مركز الشيخ جاسم بن جبر آل ثاني \_ مخيم الأزرق (انطلق المركز في 4-2017)

وهو مركز طبي يقدم خدمات الرعاية الصحية الأولية (التشخيص والدواء) مجاناً للأشقاء اللاجئين في المخيم. وهو مشروع تشاركي مع مؤسسة جاسم وحمد بن جاسم الخيرية \_ قطر، ويستقبل المركز حوالي 250 مريض يومياً.

أعداد المستفيدين منذ الافتتاح	الكادر			الخدمات
	الخدمات	إداري	طبي	
39,579	2	3	10	الطب العام، الأطفال، النسائية، الأسنان، المطاعيم، الصيدلية

مركز الأمل لتعزيز الصحة\_ مخيم الزعتري (انطلق المركز في 3-2017)

وهو مركز تأهيل شامل للأطفال (علاج طبيعي، علاج وظيفي، سمع، نطق، دعم نفسي). وهو مشروع تشاركي مع منظمة CORE - ASSETS بريطانيا ومؤسسة الإغاثة الانسانية - بريطانيا.

أعداد المستفيدين منذ الافتتاح	الكادر			الخدمات
	الخدمات	إداري	معالجين	
8,841	2	1	8	علاج طبيعي، علاج وظيفي، سمع، نطق، دعم نفسي

مركز طبي القرية السادسة\_ مخيم الأزرق (انطلق المركز في 9-2017)

وهو مركز طبي يقدم خدمات الرعاية الصحية الأولية (التشخيص والدواء) مجاناً للأشقاء اللاجئين في المخيم. وهو مشروع تشاركي مع المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR)، يستقبل المركز حوالي 150 مريض يومياً.

أعداد المستفيدين منذ الافتتاح	الكادر			الخدمات
	الخدمات	إداري	طبي	
15,325	5	3	16	الطب العام عيادة عدد 3، اختصاص باطني، الأمراض المزمنة، الأسنان، الصيدلية

الإيرادات النقدية والعينية

النسبة % + -	2017	2016	اسم الحساب
18%	170,528,8	144,970,2	المقبوض النقدي
35% -	115,084	189,640	المقبوض العيني (أدوية، أجهزة، مستهلكات طبية... الخ)