



التقرير الإداري لهيئة الإدارة عن العام 2020



اجتماع الهيئة العامة 2020

التقرير الإداري للعام 2020

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

أصحاب السعادة السيدات والسادة أعضاء الهيئة العامة لجمعية الإغاثة الطبية العربية المحترمين.

يسرني بإسمي والسادة أعضاء هيئة الإدارة أن أرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة السنوي العادي، وأن

أضع بين يدي حضراتكم التقرير الإداري عن أعمال الجمعية للعام المنصرم 2020، للتفضل بالمناقشة واتخاذ

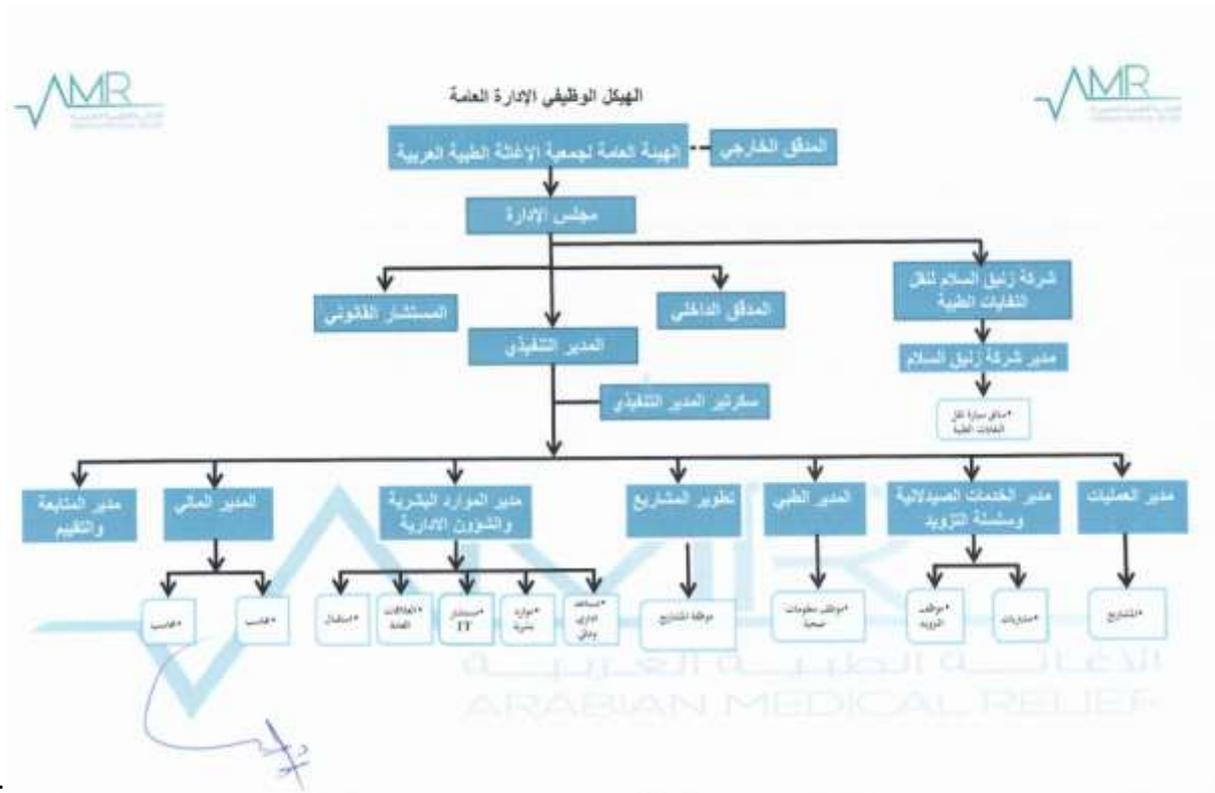
القرار الذي ترونه مناسباً.

رئيس هيئة الإدارة

د. عوني محمد البشير



الهيكل التنظيمي في الإدارة العامة



أبرز الاتفاقيات والشراكات والعلاقات في العام 2020

المشروع	المؤسسة
مركز الأمل لتعزيز الصحة/ مخيم الزعتري.	مارتن جايمس
مركز الأمومة والطفولة + مركز الأشعة التشخيصي/ مخيم الزعتري	مبرة غنائم الخير
المستوصف الجوال عدد (2).	مبرة غنائم الخير
مركز قطر الطبي الخيري الشامل/ مخيم الزعتري.	جمعية قطر الخيرية
تقديم الخدمات الصحية للاجئين في مخيم الأزرق (القرية السادسة) وتجهيز موقع عيادة الركبان.	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
تقديم الخدمات الصحية للاجئين في مخيم الأزرق (القرية الثانية).	مؤسسة جاسم وحمد بن جاسم الخيرية
اتفاقية مواد عينية - توزيع مواد الحماية الشخصية على المستفيدين في المخيمات واريد، بالإضافة الى شراء مولدات الاكسجين والملحقات الخاصة بقيمة 28 ألف دينار.	الجمعية الملكية للتوعية الصحية
مشروع الاستجابة الإنسانية المتكاملة للأمراض غير السارية الأردن. مشروع الوقاية من الأمراض غير السارية ومكافحتها ضمن اللاجئين والمجتمعات المستضيفة في سياق الشرق الأوسط.	الجمعية الملكية للتوعية الصحية
مركز نبض الطبي - تمويل شراء المعدات اللازمة لتجهيز عيادات الاسنان، الطب العام والطوارئ والعمليات الجراحية الصغرى لثلاث مراكز طبية في ثلاث مواقع، ويجري العمل حالياً على استكمال إجراءات الانشاء.	الصندوق العربي للإئتماء الاقتصادي والاجتماعي
تمويل أجهزة المستوصف الجوال.	LDS

الوفود الزائرة في العام 2020

#	الهيئة	الدولة	هدف الزيارة
1.	مؤسسة قطر الخيرية	قطر	الاطلاع على واقع المشاريع المشتركة

الهيئة العامة

عدد الأعضاء عام 2018	عدد الأعضاء 2019	عدد الأعضاء 2020
51	65	69

اجتماعات هيئة الإدارة

عدد الاجتماعات	عدد القرارات
17	141

العاملون

التوزيع						المشروع
المتطوعين	أطباء اختصاص بنظام جزئي	الخدمات المساندة	الطبي	الإشرافي	الإداري	
1		4	3	6	12	الإدارة العامة
20		3	31	2	14	مشروع المركز طبي القرية السادسة والثالثة
4	1		9		1	مشروع مركز طبي الشيخ جاسم
19	3	1	14		1	مركز قطر الخيرية
1			5		1	مشروع مركز الامل لتعزيز الصحة
6			5			مشروع مركزي الامومة والطفولة والاشعة التشخيصي
			3		1	مركز نبض الطبي - اربد
			2			مختبر اربد

تأثير جائحة كورونا على الخدمات الصحية المقدمة في المراكز خلال عام 2020:

- تأثرت الخدمات الطبية بشكل سلبي اثناء فترة جائحة كورونا حيث لم يتم تحقيق مؤشرات الأداء كما كانت عليه قبل الجائحة لأسباب عدة منها:
- تغيب بعض الكوادر الطبية العاملة في المراكز عن العمل بسبب اصابتها بالكورونا.
- تطبيق أوامر الدفاع التي فرضت على الكوادر العاملة بان تعمل فقط بنصف طاقتها البشرية وبالتناوب.
- بداية الجائحة اقتصر تقديم الخدمات الطبية فقط للحالات الطارئة وذلك لتقليل التعرض لعدوى الإصابة.
- تخوف المراجعين من التعرض للإصابة أدى الى الحد من مراجعتهم للمراكز الصحية ووقف عمل وسائل النقل داخل المخيم بشكل عائقا مهما في وصول المرضى الى المركز مما أدى الى انخفاض اعداد المراجعين.
- صعوبة توفير الادوية والمستلزمات الطبية من ضمنها مواد الحماية.
- توقف بعض الخدمات في بعض المراكز بسبب إجراءات تأخر وصول التمويل من الجهات المانحة الخارجية.
- لقد تأثرت الخدمات السنوية أيضا بشكل أكبر من الخدمات الأخرى وذلك بسبب القرارات الصادرة عن نقابة أطباء الاسنان التي امرت بداية الجائحة لمدة شهرين تقريبا بتوقف كافة الخدمات السنوية في عيادات الاسنان كافة.
- تعطل بعض الأجهزة الطبية والتأخر في صيانتها بسبب ظروف العمل والاعلاقات التي كانت تجري.
- تحديد عدد الذين يستقلوا حافلات الركوب الى النصف بأوامر الدفاع، مما حد من اعداد الكوادر المتواجدة في المراكز اثناء الدوام.
- في بداية الجائحة كان هناك نقص في توفر وسائل الوقاية الشخصية في الأسواق وارتفاع أسعارها.
- ومن ناحية أخرى بعض الخدمات لم تتأثر بالجائحة، بل زاد عدد المراجعين والمستفيدين من الخدمات، وخصوصا التي كانت تطبق وتتابع عن بعد(الاتصال الهاتفي او ارسال الفيديوهاات من خلال الواتس اب)، مثل خدمات التأهيل والعلاج الطبيعي والاستشارات النفسية.

وسائط النقل

مركبات الجمعية					
#	المركبة	النوع	المكان	الموديل	الاستخدام
1.	سيارة	تويوتا بريوس	الإدارة العامة	2012	أعمال وخدمات الإدارة العامة
2.	باص	H1	الإدارة العامة	2016	أعمال وخدمات الإدارة العامة
3.	باص	ميتسوبيشي	المراكز الطبية _ مخيم الزعتري	2017	نقل الكادر
4.	باص	ميتسوبيشي	المراكز الطبية _ مخيم الأزرق	2017	نقل الكادر
5.	باص	هونداي	مركز الأمومة والطفولة	2012	نقل الكادر
6.	باص	هونداي	المراكز الطبية _ مخيم الزعتري	2002	نقل الأدوية
7.	سيارة اسعاف	مرسيدس	مخيم الزعتري	2009	نقل المرضى والحالات الطارئة
8.	ثلاجة	ايسوزو	المراكز الطبية للجمعية	2018	نقل النفايات الطبية
9.	سيارة اسعاف	هونداي	المراكز الطبية للجمعية	2014	نقل المرضى والحالات الطارئة
10.	سيارة اسعاف	تويوتا	المراكز الطبية للجمعية	2020	نقل المرضى والحالات الطارئة
السيارات المستأجرة					
1.	سيارة	هونداي أيونيك	القرية السادسة _ مخيم الأزرق	2018	أعمال وخدمات القرية السادسة

إنجازات المراكز والمشاريع

1. مركز قطر الخيرية الطبي الشامل_ مخيم الزعتري

مركز طبي يعنى بتقديم خدمات الرعاية الصحية ويشمل (الطب العام، الأطفال، طب الاسرة، الانف والاذن وحنجرة، الجلدية، العيون، العظام، القلب، الاسنان، الجراحة العامة، الباطني، الطوارئ، الصيدلية، المطاعيم، المختبر) يستقبل من 350-400 مراجع يومياً.

قيمة التمويل بالدينار الأردني	أعداد المستفيدين 2020	الكادر			الأقسام
		الخدمات	إداري	طبي	
922,084	98,245	19	3	18	الطب العام، الأطفال، طب الاسرة، الانف والاذن وحنجرة، الجلدية، العيون، العظام، القلب، الاسنان، الجراحة العامة، الباطني، الطوارئ، الصيدلية، المطاعيم، المختبر.



2. مركز الأمومة والطفولة_ مخيم الزعتري

مركز طبي يعنى بصحة المرأة والطفل ويشمل (الطب العام، الطوارئ، النسائية، الاسنان، المختبر، الصيدلية). يستقبل من 20-50 مراجع يومياً.

قيمة التمويل بالدينار الأردني	أعداد المستفيدين 2020	الكادر			الأقسام
		الخدمات	إداري	طبي	
184,198	9,369	2	-	7	الطوارئ، النسائية، الاطفال، الاسنان، المختبر، الصيدلية، الطب العام.



3. مركز التشخيص الشعاعي_ مخيم الزعتري

مركز متخصص بالتصوير الإشعاعي بكافة انواعه، مجهز بأجهزة تصوير الاشعة متنوعة وحديثة يستقبل من 10 - 30 مراجع يومياً.

قيمة التمويل بالدينار الأردني	أعداد المستفيدين 2020	الكادر			الأقسام
		الخدمات	إداري	طبي	
مدجة و مركز الامومة والطفولة	3,102	2	-	2	التصوير الاشعاعي البسيط، تصوير الاسنان، تصوير القلب التلفزيوني، تصوير الثدي الشعاعي، تصوير تلفزيوني.



4. مركز الأمل لتعزيز الصحة _ مخيم الزعتري

هو مركز تأهيل شامل للأطفال. ويجري المركز حوالي 14 جلسة يومياً.

أعداد المستفيدين		الكادر			الخدمات
قيمة التمويل بالدينار الأردني	2020	الخدمات	إداري	طبي	العلاج الطبيعي، العلاج الوظيفي، علاج السمع والنطق، الدعم النفسي.
372,225	8.052	2	1	5	



5. مركز الشيخ جاسم بن جبر ال ثاني للرعاية الصحية الأولية _ مخيم الأزرق

مركز طبي يقدم خدمات الرعاية الصحية الأولية (التشخيص والدواء) مجاناً للأشقاء اللاجئين في المخيم. وهو مشروع تشاركي مع مؤسسة جاسم وحمد بن جاسم الخيرية _ قطر، ويستقبل المركز من 70-120 مراجع يومياً.

أعداد المستفيدين		الكادر			الخدمات
قيمة التمويل بالدينار الأردني	2020	الخدمات	إداري	طبي	الطب العام، الأطفال، النسائية، الأسنان، المطاعيم، الصيدلية.
416,960	57,882	4	1	11	



6. مركز طبي القرية السادسة _ مخيم الأزرق

مركز طبي يقدم خدمات الرعاية الصحية الأولية (التشخيص والدواء) مجاناً للأشقاء اللاجئين في المخيم، وهو مشروع تشاركي مع المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR)، يستقبل المركز حوالي 200 مراجع يومياً.

أعداد المستفيدين		الكادر			الخدمات
قيمة التمويل بالدينار الأردني	2020	الخدمات	إداري	طبي	الطب العام عيادة عدد 3، اختصاص باطني، الأمراض المزمنة، الأسنان، الصيدلية.
884,783	51.167	9	8	18	



7. مركز نبض الطبي _ اربد

مركز رعاية صحية أولية يقدم الخدمات التشخيصية والسريبرية والدوائية برسوم رمزية لكافة المحتاجين من المواطنين الفقراء يستقبل من 15-25 مراجع يومياً.

أعداد المستفيدين		الكادر			الأقسام
2020		الخدمات	إداري	طبي	الأسنان، الطب العام، الأنف والأذن والحنجرة، عيادة الأمراض المزمنة، الصيدلية، الجلدية، الأطفال، العظام، تراكيب الاسنان، التغذية، الانف والاذن والحنجرة.
سوريين	أردنيين				
2687	2314	-	1	5	
5001					



8. مختبر التحاليل الطبية _ اربد

مختبر تحاليل متخصص بإجراء كافة الفحوصات المخبرية المطلوبة، ومزود بأحدث الأجهزة المخبرية يقدم خدماته لكافة المحتاجين من المواطنين الفقراء برسوم رمزية. ويستقبل من 10-15 مراجع يومياً.

أعداد المستفيدين		الكادر			الأقسام
2020		الخدمات	إداري	طبي	فحوصات السكري، تعداد خلايا الدم، فقر الدم، وظائف الغدة الدرقية والهرمونات، وظائف الكبد والبنكرياس، دهنيات الدم، املاح الدم، فحوص الحمل/ فحوص الأمراض المعدية، ... الخ.
المرضى	الفحوصات				
2648	7070	-	1	2	



9. مشروع المواد العينية - الجمعية الملكية للتوعية الصحية

أعداد المستفيدين (زائري العيادات)			الخدمات
معمم لليدين	كمادات	قيمة التمويل بالدينار الأردني	توزيع مواد الحماية الشخصية لمستفيدي العيادات في مخيم الزعتري ومخيم الأزرق (القرية الثانية) والكادر الطبي العامل هناك، وتوزيع أجهزة فحص سكري في ذات المواقع، بالإضافة إلى شراء مولدات الأكسجين لدعم حالات الإصابة بكورونا.
2797	1982	28,374	
أعداد المستفيدين (للكادر الطبي في المراكز الطبية)			
كمادات جراحية	كفوف	كمادات للاستعمال مرة واحدة	
17	10	103	

10. مشروع الاستجابة الإنسانية المتكاملة للأمراض غير السارية - الأردن، الوقاية من الأمراض غير السارية ومكافحتها ضمن اللاجئين والمجتمعات المُستضيفة في سياق الشرق الأوسط " التثقيف الصحي " - الجمعية الملكية للتوعية الصحية.

مشروع يهدف الى تقديم خدمات الاستشارة الفردية وعقد جلسات التوعية للأشخاص المصابين بالأمراض المزمنة في كلا من مخيم الأزرق ومخيم الزعتري، حيث بدء تنفيذ المشروع في 2020/12 واستمر لغاية 2021/4/21.

قيمة التمويل بالدينار الأردني	أعداد المستفيدين	الكادر			الخدمات
		الخدمات	إداري	طبي	
39,762	2020	-	3	-	تقديم خدمات الاستشارة الفردية وعقد جلسات التوعية للأشخاص المصابين بالأمراض المزمنة في كلا من مخيم الزعتري ومخيم الأزرق.
	363	-	3	-	

11. مشروع المستوصف الجوال عدد 2 مع خدمة الاتصال بالفيديو للتشخيص الطبي وهو عبارة عن عيادات طبية مجهزة متنقلة تقدم الخدمات الطبية لشرائح مختلفة من المجتمع الأردني (المناطق النائية في البوادي والارياف الأردنية، جيوب الفقر والمناطق الأقل رعاية، مخيمات اللاجئين) ويحتوي على :

- عيادة الطب العام والأسرة، عيادة طب الأسنان، عيادة الاختصاص (نسائية، أطفال، باطني، جلدية....الخ).



- المختبر .

- الصيدلية.

- الأشعة.

- الاستشارات الطبية.

وقد تبرع بهذه المستوصفات مبرة غنائم الخير / الكويت ، وتم التنسيق مع رئاسة الوزراء للحصول على اعفاء جمركي واعفاء من ضريبة المبيعات، حيث تم التخليص على هذه المستوصفات، ويجري العمل حاليا على ترخيصها من وزارة الصحة وكذلك تركيب التجهيزات واعداد المستوصف للإطلاق بالتنسيق مع الشركات الراعية.

المشاريع

1. مشروع الحالات الطارئة:

أعداد المستفيدين		الوصف	المشروع	#
2020	2019	يعنى المشروع بالمساهمة أو التكفل بكلفة التدخل الطبي أو التشخيص السريع للحالات الطارئة والتي لا يمكن علاجها في مراكز الجمعية.	مشروع الحالات الطارئة	*
10	28			

2. مشروع العطاء يحو الوباء.

في اطار الجهود التي قامت بها الجمعية كمساهمة منها في مكافحة وباء كورونا، فقد اطلقت الجمعية حملة " العطاء يحو الوباء"، حيث استطاعت توفير (1750) طرد تعقيم ومنظفات بقيمة (62) الف دينار، وزعت جميعها على الفقراء والمحتاجين في مختلف مناطق المملكة وبالتعاون الشركاء المحليين، وقد استفاد منها نحو 6000 شخص.

بعض أنشطة وانجازات دوائر الإدارة العامة

الانجاز	الدائرة
<ul style="list-style-type: none"> - متابعة تسيير أعمال كادر المراكز لضمان استمرار أعمالهم في فترة الحظر الشامل والذي استمر من تاريخ 2020/03/22 ولغاية 2020/05/10. - تطبيق جميع أوامر الدفاع وما يتطلب لذلك من متابعة مع مؤسسات الدولة مثل مؤسسة الضمان الإجتماعي. - إنشاء وحفظ المستندات القانونية (النسخة الأصلية) والتي تم ويتم تسليمها للمدير الإداري من المدراء والمعنيين حيث تم حفظها حاسوبياً وورقياً ضمن مجلدات مفهومة يسهل الرجوع إليها. - رفد جميع المراكز بالكوادر حسب الموازنات المقررة، حيث تم تعيين 22 موظفاً لمختلف المراكز والمشاريع والادارة العامة. - متابعة العمل مع المستشار القانوني، حيث بلغ عدد الاتفاقيات والاستشارات (40). - متابعة الإعفاء الجمركي والضريبي للمستوصف الجوال عدد (2) وفقاً لقرار رئاسة الوزراء. - اعداد وتطبيق نظام الموارد البشرية (HRMS). 	الدائرة الإدارية
<ul style="list-style-type: none"> - استخدام نظام (ERP) في العمليات المالية بعد ان تم اطلاق هذا البرنامج ليغطي حاجة الجمعية في إدارة الموارد وعمليات الشراء والاستلام وإدارة المخزون. 	الدائرة المالية

<p>- متابعة الكتب والمخاطبات الرسمية الصادرة عن الجمعية لوزارة الصحة والحصول على الموافقات اللازمة لعمل المراكز الطبية.</p> <p>- القيام بالزيارات الميدانية للمراكز الطبية التابعة للجمعية باستمرار بهدف الاشراف والتوجيه وتقديم الدعم الفني والإداري لمدرء المشاريع والمراكز الطبية وتحفيز العاملين ضمان استمرارية تقديم خدمات ذات جودة.</p> <p>- متابعة تطبيق إجراءات منع نقل العدوى فيما يتعلق بمرض الكورونا في جميع المراكز وكذلك أوامر الدفاع.</p> <p>- اعداد ومتابعة تطبيق بروتوكولات العمل الطبي في العيادات.</p> <p>- اعداد ومراجعة التقارير الشهرية والربعية والسنوية ومتابعة تزويد الممولين بها.</p> <p>- متابعة اعمال سيارات الإسعاف، حيث تملك الجمعية حالياً أربعة سيارات ، تم شراء ثلاثة منها خلال عام 2020</p>	<p>الدائرة الطبية</p>
<p>- تم استلام تبرعات أدوية ومستلزمات طبية وغير طبية بقيمة 128032 دينار أردني.</p> <p>- تم استلام تبرعات نقدية بقيمة 4250 دينار أردني.</p> <p>- تم استلام تبرعات نقدية من البنك التجاري بقيمة 2765 دينار أردني (في يوم طبي لمستشفى النقال).</p>	<p>دائرة الخدمات الصيدلانية</p>
<p>- متابعة جميع المشتريات والعطاءات والاشراف على إنجازها وتدقيقها وتقديمها للجنة المشتريات.</p> <p>- بلغ عدد طلبات الشراء (200)، وعدد أوامر الشراء (320) لجميع المراكز والإدارة العامة، بقيمة (840338) دينار .</p> <p>- العمل على تطوير سياسة المشتريات واجراء التعديلات اللازمة التي تواكب تطور العمل في الجمعية.</p>	<p>دائرة المشتريات</p>
<p>- التنسيق مع مفوضية اللاجئين وإضافة مركز القرية الثالثة والركبان الى اتفاقية التمويل.</p> <p>- توقيع اتفاقية تمويل مشروعى التوعية الصحية المواد العينية مع الجمعية الملكية للتوعية الصحية .</p> <p>- متابعة جميع المشاريع مع كافة الشركاء والممولين والجهات الرسمية لضمان استمرارية عملها واعداد الموازنات ومتابعة انفاقها وتوفير التمويل والتدفقات المالية.</p> <p>- اعداد التقارير ومتابعة مؤشرات الأداء لجميع المشاريع .</p>	<p>دائرة المشاريع</p>

الإيرادات النقدية والعينية

2020	2019	اسم الحساب	#
378529	460749	الإيرادات النقدية داخلية	1
1763841	1345304	الإيرادات النقدية خارجية	2
180441	278825	الإيرادات العينية_ أدوية.	3
50086	126	الإيرادات العينية_ مستهلكات طبية	5
2372897	2085004	المجموع	

